

# MAUER

## ASSA ABLOY

### Retour-/reparatie formulier

Via onderstaand formulier kunt u een retourzending bij ons aanvragen of een reparatie melden.  
Stuur dit formulier naar: [sales@mauerlocks.com](mailto:sales@mauerlocks.com)

#### Contactgegevens

Bedrijfsnaam:

Telefoonnummer:

Contactpersoon:

E-mail:

Adres:

Uw referentie:

Postcode en plaats:

Betreft:  Retourzending  Aanvraag reparatie

Aanvraag reeds telefonisch gemeld bij: \_\_\_\_\_

#### Reden RETOURZENDING

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> defect bij binnenkomst                        | <input type="checkbox"/> was reeds geannuleerd |
| <input type="checkbox"/> verkeerde levering, klopt niet met bestelling | <input type="checkbox"/> dubbele levering      |
| <input type="checkbox"/> verkeerde levering, klopt niet met factuur    | <input type="checkbox"/> reparatie             |
| <input type="checkbox"/> verkeerde bestelling                          | <input type="checkbox"/> anders, namelijk:     |

#### Productgegevens retour gezonden en ter reparatie aangeboden producten

Artikelnr Mauer	Artikelomschrijving	Aantal	Factuur/Pakbonnr

producten ongeopend  producten geopend, omdat:



Spaceshuttle 23 • 3824 ML Amersfoort  
Tel: +31 (0)33 455 09 00 • [sales@mauerlocks.com](mailto:sales@mauerlocks.com) • [www.mauerlocks.com](http://www.mauerlocks.com)

ING Bank: 704231484 • Swiftcode: INGBNL2A • IBAN: NL96 INGB 0704 2314 84 • Handelsregister Amersfoort 31023156 • BTW nr.: NL001491167B01  
Mauer Nederland BV is een onderdeel van ASSA ABLOY, experience a safer and more open world. Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en alle met ons gesloten overeenkomsten zijn de VHS algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, gedeponeed ter griffie van de Rechtbank Den Haag op 8 januari 2020 onder nummer 1/2020. De leveringsvoorwaarden worden u op verzoek toegezonden.

# MAUER

## ASSA ABLOY

### Vragen/opmerkingen

### Voorwaarden

- Niet volledig en/of onduidelijk ingevulde formulieren nemen wij niet behandeling
- Kopie van de pakbon (indien mogelijk)
- vermelding van ons ondernummer en/of factuurnummer
- Retourgoederen zijn onbeschadigd, ongebruikt en in originele verpakking
- Klacht is voorzien van duidelijke reden
- Klacht is vooraf telefonisch gemeld
- Garantie en eventuele kosten zijn ter beoordeling van Mauer Nederland
- Reclamaties uitsluitend binnen 14 dagen na ontvangst goederen
- Bestellingen zijn niet ouder dan 3 maanden
- Speciaal bestelde goederen nemen wij niet retour

Als u een artikel buiten de gestelde voorwaarden terugstuurt dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen en kunnen wij besluiten om toekomstige bestellingen niet meer in behandeling te nemen. Neemt u in geval van twijfel alstublieft contact op met onze afdeling Verkoop: 033-4550900 of [sales@mauerlocks.com](mailto:sales@mauerlocks.com).



Spaceshuttle 23 • 3824 ML Amersfoort  
Tel: +31 (0)33 455 09 00 • [sales@mauerlocks.com](mailto:sales@mauerlocks.com) • [www.mauerlocks.com](http://www.mauerlocks.com)

ING Bank: 704231484 • Swiftcode: INGBNL2A • IBAN: NL96 INGB 0704 2314 84 • Handelsregister Amersfoort 31023156 • BTW nr.: NL001491167B01  
Mauer Nederland BV is een onderdeel van ASSA ABLOY, experience a safer and more open world. Op al onze offertes, op alle opdrachten aan ons en alle met ons gesloten overeenkomsten zijn de VHS algemene leveringsvoorwaarden van toepassing, gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Den Haag op 8 januari 2020 onder nummer 1/2020. De leveringsvoorwaarden worden u op verzoek toegezonden.